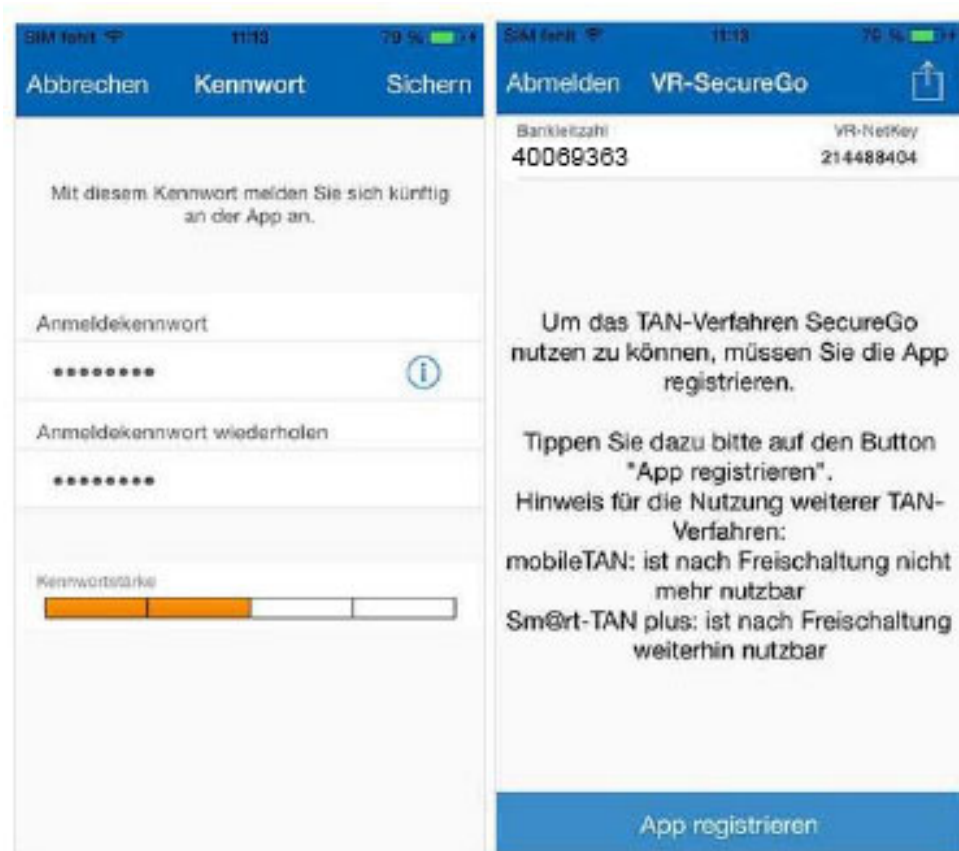


## Freischaltung der VR-SecureGo App und anschließender Ersteinstieg über die Homepage

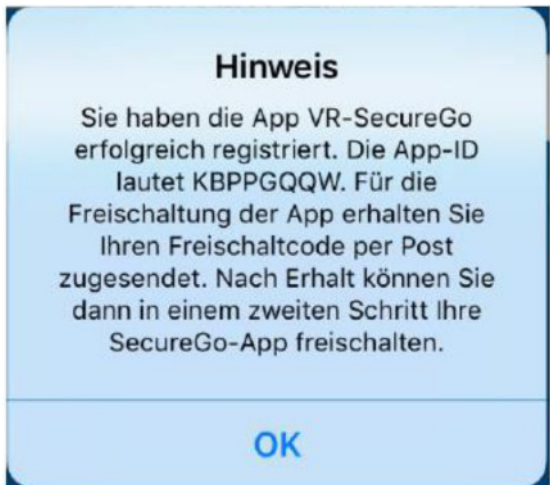
### WICHTIG:

- Bevor Sie den Ersteinstieg im Online-Banking vornehmen können, müssen Sie die **VR-SecureGo App** installieren und den Freischaltprozess abschließen!
1. Installieren Sie VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet (eine Freischaltung ist nur **einmal** möglich).
    - Führen Sie den Download der VR-SecureGo App aus dem Google Play Store oder aus dem Apple Store aus.
    - Öffnen Sie VR-SecureGo auf Ihrem Gerät.
  2. Starten Sie die App und melden sich mit der Bankleitzahl (**40069363**) und Ihrem VR-NetKey (den Sie von uns erhalten haben) an.
  3. Legen Sie ein Anmeldekennwort für die VR-SecureApp fest. Klicken Sie in der Folgemaske auf „App registrieren“.

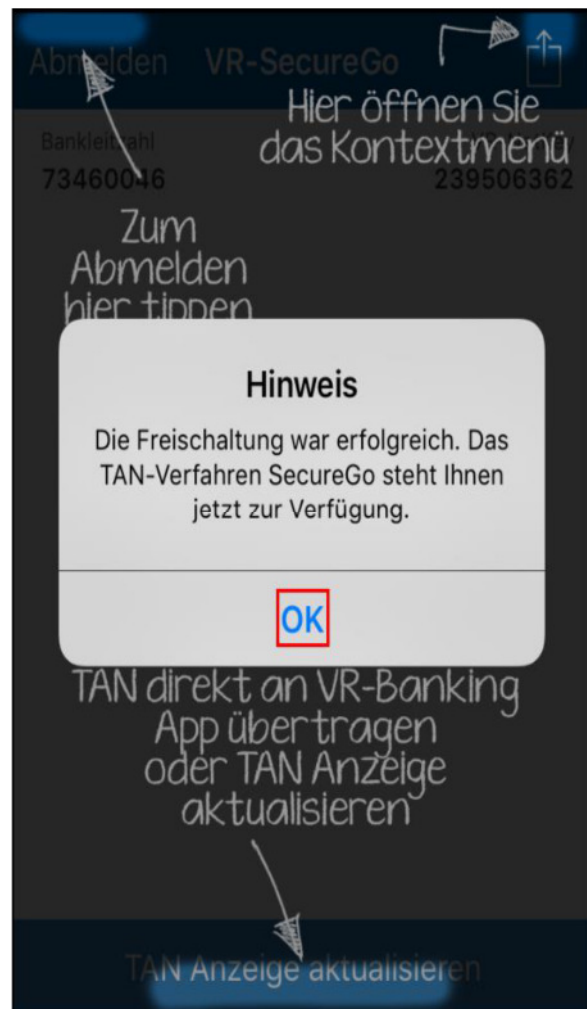
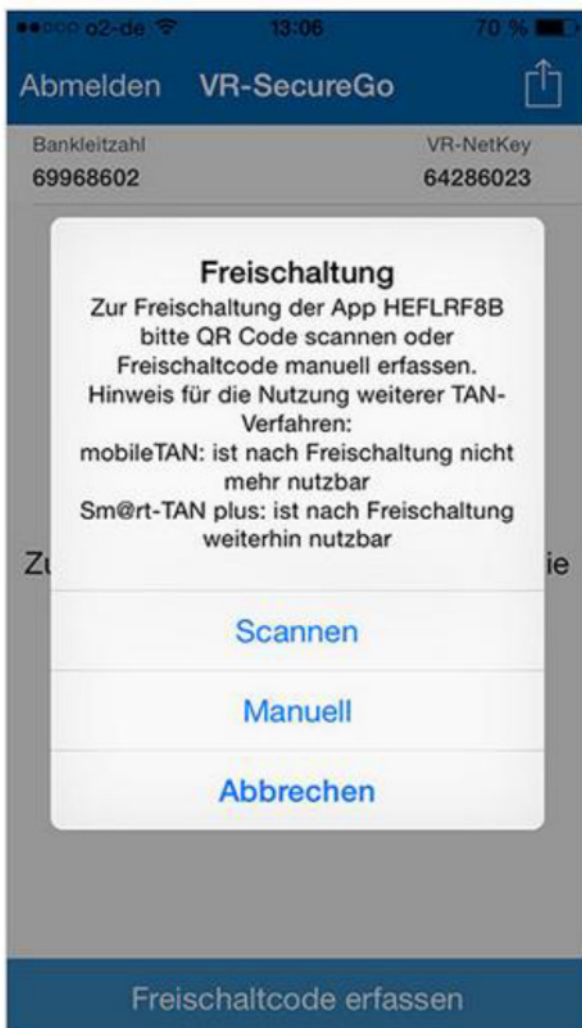


4. Mit der Registrierung findet ein Abgleich zwischen Ihrem Gerät, der App und dem VR-NetKey statt. Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“.

Sie müssen nun warten, bis Sie den Freischaltcode per Post erhalten.



5. Sobald Sie Ihren Freischaltcode erhalten haben, können Sie die VR-SecureGo-App freischalten. Dafür öffnen Sie die App und geben den Freischaltcode ein. Danach ist die App funktionsfähig.



## PIN-Änderung/Ersteinstieg über die Homepage

Dieser Schritt ist erst nach erfolgter Freischaltung der SecureGo-App und Erhalt der Start-PIN für das Onlinebanking möglich.

Auf unserer Internetseite [www.vb-schermbeck.de](http://www.vb-schermbeck.de) finden Sie in der oberen rechten Ecke den Einstieg in unsere Bank-Online-Filiale. Dazu klicken Sie auf „Login Online-Banking“.

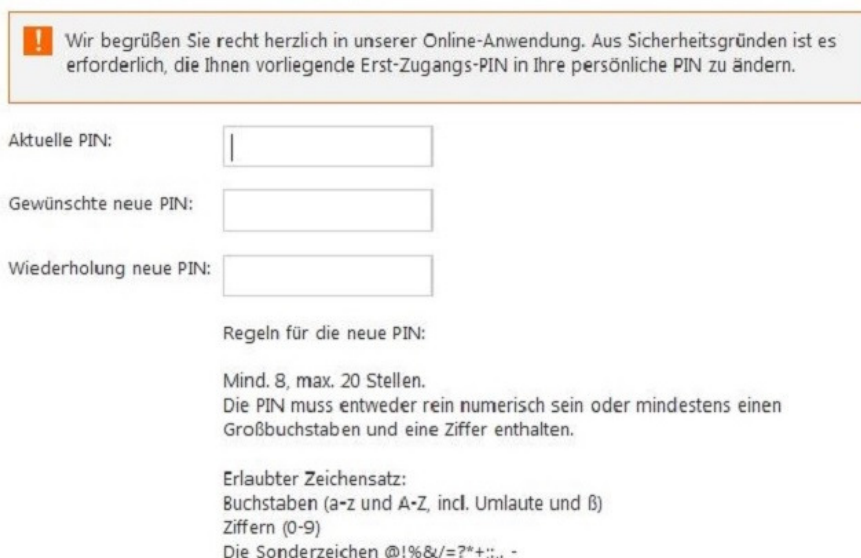
### Anmeldung



The login form is titled 'Anmeldung'. It features a search bar at the top right with a question mark icon. Below it, there are two input fields: 'VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:' and 'PIN:'. The PIN field is masked with dots. A red arrow points to the VR-NetKey field with the text '<--Hier Ihren VR-Netkey eintippen'. At the bottom right, there is a button labeled 'Anmelden'.

Geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und die Start-PIN ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend klicken Sie auf „Anmelden“.

### Erst-PIN-Änderung



The 'Erst-PIN-Änderung' form includes a warning box at the top: 'Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.' Below this, there are three input fields: 'Aktuelle PIN:', 'Gewünschte neue PIN:', and 'Wiederholung neue PIN:'. Underneath, the 'Regeln für die neue PIN:' are listed: 'Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.' The 'Erlaubter Zeichensatz:' is also specified: 'Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;,:\_-'.

Geben Sie Ihre aktuelle PIN Nummer (Start-PIN) ein und die von Ihnen gewünschte neue PIN in die nächsten beiden Felder.

Anschließend klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.



At the bottom of the form, there are two buttons: 'Eingaben prüfen' and 'Eingaben löschen'. The 'Eingaben prüfen' button is circled in red.

Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen eine TAN in die SecureGo-App eingestellt. Dafür müssen Sie sich in der App anmelden. Anschließend geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.

## Information zu: Erst-PIN-Änderung

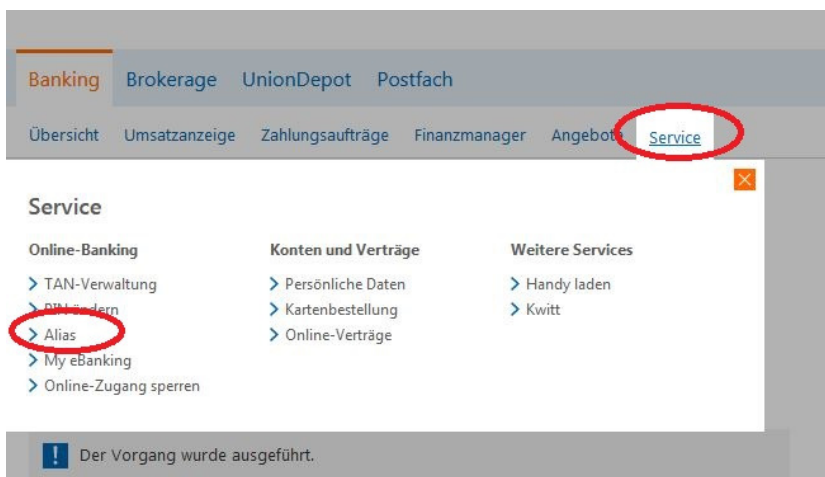
Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.



Die PIN-Änderung war erfolgreich!!

Klicken Sie auf „Erneut anmelden“ und loggen sich erneut ein.

**Alternativ zum VR-NetKey empfehlen wir Ihnen sich einen ALIAS (frei wählbaren Benutzernamen) für die Anmeldung in der Online-Filiale zu vergeben.**



Klicken Sie auf den Reiter „Service“ und dann auf „Alias“. In der folgenden Maske vergeben Sie Ihren Alias.

Wir empfehlen Ihnen einen eindeutigen und einmaligen ALIAS zu vergeben. Zum Beispiel Ihre E-Mailadresse.

Max.Mustermann@provider.de